

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti FORTECON s.r.o., IČ: 03194167, se sídlem Masná 231/8, 602 00 Brno(dále jen zhotovitel)

1 ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují práva a povinnosti zhotovitele a zákazníka při realizaci plnění specifikovaného v příslušné Smlouvě a jsou pro obě smluvní strany, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, závazné.
- 1.2 Aktuální VOP jsou k dispozici na internetových stránkách zhotovitele www.betonujeme.cz. Zhotovitel si vyhrazuje právo změny VOP.

2 SMLUVNÍ VZTAH

- 2.1 Smluvní vztah mezi zhotovitelem a zákazníkem vzniká uzavřením smlouvy (dále jen Smlouva), a to buď v písemné formě, nebo potvrzením objednávky zákazníka zhotovitelem či akceptací plnění zhotovitele zákazníkem formou potvrzení Výkazu práce čerpadla betonu.
- 2.2 Zhotovitel může požadovat od zákazníka jako přílohu Smlouvy výpis z Obchodního rejstříku, Výpis z živnostenského rejstříku a Osvědčení o registraci k DPH.

3 OBJEDNÁVKA

- 3.1 Objednávka může být učiněna: telefonicky nebo e-mailem. V případě telefonického objednání přebírá kupující plnou odpovědnost za takto předané pokyny a souhlasí s tím, že prodávající je oprávněn bez dalšího šetřit tyto pokyny přijímat.
- 3.2 Objednávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:
 - a) přesné označení zákazníka (obchodní jméno firmy)
 - b) IČ, DIČ zákazníka
 - c) adresu – sídlo zákazníka (pokud se liší fakturační adresa zákazníka od jeho sídla, je nutno uvést obě adresy)
 - d) kontaktní osobu zákazníka, telefon, e-mail
 - e) adresu místa provedení činnosti
 - f) datum a čas požadovaného zahájení provádění činnosti
 - g) jednoznačná specifikace požadované činnosti včetně požadované techniky
 - druh betonáže (stropy, základy, podlahy...)
 - požadovaný dosah čerpadla
 - objem zakázky (požadavek na množství přečerpaného betonu)
 - upozornění na čerpání speciálních druhů betonu (drátkobeton, polystyren...)
 - požadavky na přídatná zařízení (hadice, potrubí...)
 - případně jiné specifické podmínky
 - h) další specifické požadavky a všechny podstatné informace, které mohou ovlivnit plynulý průběh betonáže
 - i) označení osoby (jméno, funkce, telefonický kontakt), která je za zákazníka oprávněna plnění převzít
 - j) případně doplňující informace pro fakturaci (např. použití snížené sazby DPH...)
 - k) podpis nebo jiné označení oprávněné osoby
- 3.3 V případě, že objednávka není dostatečně určitá nebo neobsahuje náležitosti dle bodů a) až g), platí, že zákazník požaduje čerpání základního druhu betonu bez požadavku na přídatná zařízení a nemá žádné jiné specifické požadavky či jiné specifické podmínky. Tím není dotčeno právo zhotovitele před zahájením plnění vyžádat si upřesnění objednávky, v tomto případě není zhotovitel v prodlení s plněním do upřesnění objednávky.
- 3.4 Zhotovitel neodpovídá za případné škody, které zákazníkovi vzniknou vinou věcně nebo časově nepřesně specifikované objednávky. Zákazník je povinen uhradit zhotoviteli zvýšené náklady spojené s plněním na základě neurčité či neúplné objednávky.
- 3.5 Bude-li zhotovitel zajišťovat čerpání betonu čerpadlem s delším dosahem výložníku, než si zákazník objednal, bude účtovat zákazníkovi sazbu za čerpadlo s takovou délkou výložníku, které bylo předmětem objednávky nebo za čerpadlo s takovou délkou výložníku, které bylo reálně použito, ukáže-li se objednávka zákazníka v tomto poddimenzovaná. Reálný dosah výložníku závisí na pracovní pozici ramene, což je potřeba zohlednit při objednávání čerpadla. Schémata dosahu jednotlivých čerpadel jsou k dispozici na www.betonujeme.cz.
- 3.6 Objednávka musí být doručena zhotoviteli nejméně 72 hodin před plánovaným uskutečněním dodávky (počítají se pracovní dny).

- 3.7 U později doručených objednávek zhotovitel nemůže zaručit dodržení lhůt čerpání a objednávky budou plněny dle aktuálních časových a kapacitních možností zhotovitele, o kterých bude zákazník zhotovitelem informován.
- 3.8 Změny v objednávce nebo zrušení objednávky lze provádět pouze na telefonním čísle dispečinku zhotovitele +420 603 419 627 a to potvrzenou SMS.
- 3.9 Zákazník je oprávněn zrušit objednávku čerpání lze nejpozději do 12:00 hodin předchozího pracovního dne. Zruší-li objednávku později, je povinen uhradit zhotoviteli částku stanovenou ceníkem za pozdní zrušení objednávky nebo částku stanovenou ceníkem za marný výjezd, pokud k němu došlo, a veškeré další náklady s tím spojené spočívající zejména v nákladech na recyklaci, likvidaci, mytí čerpadla atd.
- 3.10 Zákazník je povinen průběžně upřesňovat rozsah prací a ihned oznámit případné zpoždění a jiné změny podstatné pro provádění prací. Zanedbá-li to, zodpovídá zákazník za náklady zhotoviteli tímto způsobem a je povinen tyto náklady v plné výši uhradit.
- 3.11 V případě, že množství skutečně přečerpaného betonu se od odchýlí od množství dle objednávky o +/- 50%, může objednatel po zákazníkovi požadovat úhradu nákladů a náhradu škody, která mu v souvislosti s tímto vznikne.
- 3.12 Upřesňování objednávek a dodatečné informace je nutno oznámit telefonicky na telefonní číslo dispečinku zhotovitele +420 603 419 627.
- 3.13 Řidiči zhotovitele nejsou oprávněni přijímat závazné objednávky ani změny objednávek.

4 DALŠÍ PODMÍNKY REALIZACE PLNĚNÍ

- 4.1 Zákazník se zavazuje zajistit, že budou splněny veškeré podmínky pro plynulou přepravu a uložení betonové směsi. Za tímto účelem je zákazník povinen zejména zajistit:
 - a) seznámení zhotovitele se předepsanými příjezdovými dopravními trasami včetně vjezdů na stavbu
 - b) bezpečnost, přístupnost, sjízdnost, dostatečnou nosnost, osvětlení příjezdových komunikací a místa provádění plnění
 - c) bezpečné a vhodné stanoviště na umístění dopravních mechanismů. Technické parametry čerpadel jsou zákazníkovi k dispozici na internetových stránkách zhotovitele www.betonujeme.cz nebo na vyžádání na dispečinku zhotovitele.
 - d) potřebná uzavření silnic a chodníků
 - e) povolení k vjezdu dopravních prostředků, je-li toho třeba např. při dopravních omezeních
 - f) vypnutí elektrického napětí ve vedení, v jehož blízkosti mechanismy pracují
 - g) podmínky odpovídající obecně platným předpisům o bezpečnosti práce a ochraně zdraví a majetku

Nejsou-li tyto podmínky splněny, odpovídá zákazník za škody, jež nesplněním těchto podmínek vzniknou, a naopak je vyloučena odpovědnost zhotovitele.
- 4.2 Dojde-li ke škodě na majetku zhotovitele v souvislosti s příjezdem do místa provádění prací, odjezdem z tohoto místa či při práci čerpadla vinou zákazníka, uhradí tento zhotoviteli veškeré škody, ke kterým došlo jeho zaviněním (zejména chybnou organizací práce v místě vykládky, nedodržením bezpečnostních předpisů z hlediska bezpečného provozu a jiných předpisů, jejichž dodržování je kompetencí pracovníků zákazníka).
- 4.3 Realizace čerpání je možná pouze za příznivých povětrnostních podmínek, kdy venkovní teplota nesmí být nižší než -5°C a vyšší než 30°C a síla větru nesmí přesáhnout rychlost 50 km/hod.
- 4.4 Před čerpáním objednaného betonu je nutné čerpadlo zprovoznit tzv. „najížděcí směsí“ tj. cementová směs nebo chemikálie. Tuto směs nesmí zákazník ukládat do realizované konstrukce. Za uložení nebo likvidaci „najížděcí směsi“ odpovídá zákazník.
- 4.5 Po ukončení čerpání zůstane v potrubí a násypce čerpadla cca 0,5 m³ čerpané směsi, kterou nelze čerpadlem dopravit na místo uložení, tzv. „zbytkový beton“ Zákazník musí při objednávce množství směsi pro čerpání s tímto počítat. Za uložení nebo likvidaci „zbytkového betonu“ odpovídá zákazník.
- 4.6 Zákazník zajišťuje svými pracovníky proškolenými z bezpečnosti práce, vyložení a naložení dopravního potrubí a hadic a manipulaci s tímto potrubím a hadicemi, tj. rozkládání, skládání a čištění na staveništi.
- 4.7 Pokud jsou potrubí a hadice na žádost zákazníka ponechány na staveništi, zákazník přebírá plnou odpovědnost za jejich poškození, ztrátu nebo zcizení. Možnost potrubí a hadice ponechat na staveništi potvrdí odpovědná osoba zákazníka podpisem na Výkazu práce čerpadla betonu nebo na předávacím protokolu k předání potrubí a hadic.
- 4.8 Zákazník je povinen, na žádost zaměstnance zhotovitele přiřadit k čerpadlu pracovníka zákazníka způsobilého k navádění autodomíchávačů, a to zejména v případech čerpání větších objemů, pokud je obsluha čerpadla mimo vozidlo a ovládá stroj dálkově, za snížené viditelnosti apod.

- 4.9 Zákazník je povinen bezplatně zabezpečit přípojku tlakové vody nutné pro provoz a čištění čerpadla a přidavných zařízení, v zimním období bezplatně poskytnout teplou vodu. Dále je zákazník povinen zajistit vhodný prostor pro čištění čerpadla a přidavných zařízení.
- 4.10 Zákazník odpovídá za případné znečištění komunikací, částí budov, pozemků a vodních ploch vozidly zhotovitele způsobené výjezdem ze stavby a odstraní je na svůj náklad a odpovědnost.
- 4.11 Zákazník je povinen zajistit, aby osoba přebírající plnění měla odpovídající znalosti a zkušenosti, protože potvrzené a nereklamované Výkazy práce čerpadla betonu jsou považovány za nesporné a jsou podkladem pro fakturaci. Pokud nebude na místě provádění plnění (na stavbě) zastížena osoba oprávněná k převzetí plnění za zákazníka, bude Výkaz práce čerpadla betonu podepsán jakoukoliv třetí osobou, která bude na místě provádění plnění (na stavbě) zhotovitelem zastížena, považován za řádné potvrzení převzetí plnění. Takto potvrzené Výkazy práce čerpadla betonu, jsou považovány za nesporné a jsou podkladem pro fakturaci.
- 4.12 Řidiči zhotovitele nejsou oprávněni přebírat za zhotovitele jakékoliv závazky.
- 4.13 Zákazník odpovídá za to, že beton určený k čerpání čerpadlem bude čerpadlem zpracovatelný a svojí konzistencí nezpůsobí nadměrné opotřebení nebo poškození stroje. V opačném případě je zákazník povinen uhradit zhotoviteli vzniklou újmu. Má-li řidič-strojník čerpadla o tomto důvodnou pochybnost, je oprávněn čerpání takového betonu odmítnout. Zákazníkovi v tomto případě nevzniká vůči zhotoviteli žádný nárok na náhradu škody, zhotovitel není v prodlení s provedením činnosti.
- 4.14 Zákazník je povinen zajistit, aby pracovníci zhotovitele měli přístup na staveniště, na kterém je, bylo nebo bude plnění zhotovitele prováděno.
- 4.15 Zhotovitel neposkytuje jakékoliv záruky za jakost jím přečerpávaného betonu, nároky z vad je zákazník povinen uplatnit u výrobce.
- 4.16 V případě, že dojde k výpadkům energie, dodávek vody, neprůjezdnosti dopravních komunikací, uplatnění úředního příkazu, poruchám výrobních nebo dopravních zařízení, pokud je zhotovitel nemohl předvídat a nedalo se jim předejít, stejně tak i v případě vyšší moci, nebo jestliže nastanou nepříznivé povětrnostní podmínky zhotovitel není, v prodlení s plněním a neodpovídá za škodu vzniklou zákazníkovi z titulu prodlení s plněním. V těchto případech se lhůta pro plnění prodlužuje o dobu, po kterou překážky trvaly.
- 4.17 Zákazník bere na vědomí, že řidiči zhotovitele nesmí připustit jakoukoliv dodatečnou úpravu betonové směsi během jízdy nebo na místě dodání. Nařídí-li úpravu betonové směsi k tomu oprávněný pracovník zákazníka, a to i v případě, že je úprava nutnou součástí zvláštního technologického postupu, musí být tento pokyn vždy vyznačen na Výkazu práce čerpadla betonu. Zákazník odpovídá za škodu vzniklou tímto zásahem do betonové směsi.
- 4.18 Ke každému provedenému plnění vystaví zhotovitel Výkaz práce čerpadla betonu a je povinen předat zákazníkovi minimálně jeden výtisk tohoto dokladu potvrzeného zákazníkem.

5 REKLAMACE

- 5.1 Zákazník je povinen uplatnit reklamaci neprodleně, nejpozději při uskutečnění plnění, a to písemnou formou, což může být i záznam na Výkazu práce čerpadla betonu. Do záznamu se vždy uvede místo reklamace, čas, důvod (popis) reklamace a zúčastněné osoby. K pozdější reklamaci nelze přihlídnout.
- 5.2 Náklady spojené s oprávněnou reklamací nese zhotovitel, náklady spojené s reklamací, která nebyla oprávněná, nese zákazník.

6 CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Pokud není dohodnuto jinak, jsou pro zákazníka závazné ceny uvedené v ceníku zhotovitele platné v den uskutečnění plnění. Aktuální ceník je dostupný na internetových stránkách zhotovitele www.betonujeme.cz. Zákazník prohlašuje, že se před objednávkou, převzetím plnění, s ceníkem seznámil a s tímto souhlasí.
- 6.2 Zhotovitel si vyhrazuje právo změny ceníku. Vydáním nového ceníku pozbývají všechny dříve vydané ceníky platnost.
- 6.3 Pro případ, že je cena mezi zhotovitelem a zákazníkem dohodnuta, a v období mezi uzavřením Smlouvy a okamžikem plnění dodávky dle Smlouvy, se změní materiálové, energetické nebo jiné vstupní náklady, jejichž výši nemůže zhotovitel ovlivnit, platí, že zhotovitel je oprávněn o tyto náklady navýšit dohodnutou cenu plnění. Ke změně ceny dochází v okamžiku oznámení změny ceny zhotovitelem zákazníkovi.
- 6.4 Nárok na zaplacení vzniká okamžikem uskutečnění plnění zhotovitelem.
- 6.5 Je-li mezi zákazníkem a zhotovitelem dohodnuta sleva z ceny oproti ceníkovým cenám, platí takto sjednaná sleva pouze pro případ dodržení platebních podmínek ze strany zákazníka. V případě, že cena za zhotovení plnění není zaplacená řádně a včas, nárok zákazníka na slevu zaniká a zhotovitel je oprávněn zákazníkovi doúčtovat výši poskytnuté slevy se splatností ke dni následujícímu po dni splatnosti ceny plnění, s jejímž zaplacením je zákazník v prodlení.

- 6.6 Zhotovitel může požadovat platbu v hotovosti při uskutečnění plnění. Zhotovitel může požadovat zaplacení dohodnuté ceny plnění před zahájením plnění, a to formou zálohy až do výše 100% ceny plnění. V případě, že zákazník neprovede požadovanou úhradu, není zhotovitel povinen poskytnout plnění a není v prodlení s plněním.
- 6.7 Řidiči zhotovitele nejsou oprávněni přijímat hotovostní úhrady, není-li předem se zhotovitelem dohodnuto jinak.
- 6.8 Zhotovitel bude dohodnutou cenu fakturovat po poskytnutí plnění, jinak dle zvyklostí používaných v tuzemské obchodní praxi. Splatnost daňových dokladů – faktur (dále jen faktur) je 14 dnů od data vystavení. Faktura bude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem a bude zákazníkovi doručena elektronicky, faxem nebo poštou. Není-li jakákoliv faktura zhotoviteli do 14 dnů ode dne jejího vystavení písemně reklamována zákazníkem, je tento doklad považován za akceptovaný a na pozdější administrativní reklamace nebude brán zřetel. Faktura se považuje za doručenou nejpozději pátý den ode dne jejího vystavení.
- 6.9 Zhotovitel fakturuje jednotlivá plnění průběžně. Zákazník je povinen uhradit cenu ve lhůtě splatnosti. Zaplacením se rozumí připsání finančních prostředků na účet zhotovitele.
- 6.10 V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny plnění je zákazník povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 6.11 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na povinnost k náhradě škody, smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává. Smluvní pokuta je splatná doručením výzvy k její úhradě.
- 6.12 Platby zákazníka se započítávají nejprve na příslušenství pohledávky, poté na splatné smluvní pokuty a poté na jistinu pohledávky.
- 6.13 Prodlení se zaplacením ceny plnění se považuje za podstatné porušení smlouvy. Bude-li zákazník v prodlení se zaplacením, byť jen části ceny plnění, je zhotovitel oprávněn:
- odmítnout plnění ze všech smluv se zákazníkem, pokud nebude zákazníkem provedena platba předem (zálohu) nebo v hotovosti při zahájení plnění,
 - požadovat doplacení ceny plnění o poskytnutou slevu (viz. 6.5 VOP)
 - odmítnout jakákoliv další plnění do doby splnění dluhu ze všech uzavřených smluv
 - odstoupit od Smlouvy s účinky ke dni, v němž je odstoupení doručeno zákazníkovi.

7 ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

- 7.1 Zákazník souhlasí se zasíláním informací souvisejících s plněním, zbožím, službami nebo podnikem zhotovitele na elektronickou adresu zákazníka a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení zhotovitele. Zákazník tímto výslovně souhlasí do odvolání se zpracováním osobních údajů zákazníka zhotovitelem pro účely nabídky zboží, spolupráce a k marketingovým účelům.

8 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Zákazník prohlašuje, že je schopen splnit své obchodní závazky vůči zhotoviteli i třetím osobám a výslovně se zavazuje v případě změny těchto okolností, uznat svůj závazek písemně s ověřeným podpisem do tří dnů od změny těchto okolností.
- 8.2 Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy, Ceníku, Výkazu práce čerpadla betonu, Dodacího listu a odsouhlasené objednávky zákazníka.
- 8.3 V případě, že jedno nebo více ustanovení VOP bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, nebude se taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost dotýkat ostatních ustanovení VOP, která budou vykládána tak, jako by tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala.
- 8.4 Změna okolností ve smyslu § 1765 NOZ na straně zákazníka nemá vliv na závaznost Smlouvy, objednávky. Zákazník přebírá nebezpečí změny okolností způsobujících navýšení ceny od uzavření Smlouvy do okamžiku plnění dle Smlouvy.
- 8.5 Zhotovitel výslovně vylučuje přijetí objednávky s dodatkem či odchylkou a tímto vylučuje aplikaci ustanovení § 1740 odst. 2 druhá věta a odst. 3 NOZ.

9 PLATNOST VOP

- 9.1 Toto znění VOP je platné a účinné od 1.6.2023